

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	こども広場ちたく		公表日		2026年 3月 31日		利用児童数	2名	回収数	2/2家庭
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			・走りまわれる事業所はなかなかないと思います。	2024年11月に事業所を移転し、これまでより広いスペースでお子様たちも過ごす事が出来ています。近くにお越しの際はお立ち寄りください。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			・皆さん優しく、色々な先生がいて楽しんでいるようです。	指定基準を遵守した職員配置を行っています。今後も研修などを通じ、職員の専門性や知識をより深め、お子様と共に職員も成長していけるよう努めてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			・絵カードを使用してくれていました。	支援ツールなどを活用しながらお子様にわかりやすい環境づくりに努めています。事業所はスロープ、手すりなど設置しバリアフリー化されています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			・いつも整理整頓されています。	毎日の清掃、消毒を行い清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			・こだわりやマイルールに寄り添ってかれています。	お子様や保護者様からのご要望を伺い、個々の発達、特性に応じた支援を行っていただけるよう努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			・こどもも大人も「笑顔」になれています。	支援プログラムについてはホームページ上にアップしています。日々の支援についても支援プログラムに沿い、楽しく学んでもらえるよう考え、実施しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2			・親も気が付かなかった「好き」、「苦手」を教えて下さり、支援計画も万全です。	お子様や保護者様のニーズを伺い、事業所での様子もお伝えしながら個別支援計画を作成しています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			・本人の特性を理解して下さった上で家庭の事情もくんで下さり、手厚くサポート、配慮されています。	個々の発達・特性に応じた本人支援項目と家族支援、地域支援、移行支援など必要な項目、目標、支援内容を記載しています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			・計画はもちろん、都度対応してくださっています。	個別・小集団・全体活動など状況を見ながら計画に沿った支援が出来るよう努めています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			・歌やおどりの種類が多く、本人も楽しく覚えているようです。	個々の発達や興味に合わせ、楽しみながら成長に繋がるプログラムを計画、実施していけるよう努めています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	・地域の子と交流を持つのが苦手な子どもだけでなくともいいと思います。	現状、交流の機会は持っておりません。今後の交流・活動の機会については、お子様の特性や交流内容など職員間で十分に検討を行いながら判断していきたいと考えています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2			・不安な点を細部まで相談ののってくださいました。	契約時に説明させていただいています。ご不明な点がございましたらいつでもお声がけ下さい。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2			・こどもの様子を見ながら説明を聞けるのでイメージしやすいです。	来所時に事業所でお子様の様子を見ていただいたり、計画書をご覧になっていたかしながら支援内容について説明を行っています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			・ダンボールが落ち着く等、家庭でもできる対応を教わりました。	当事業所主催での研修会は開催していませんが、ご家族の困り感に対してアドバイザーやご提案をさせていただいています。また、外部にて保護者様向けの研修が開催される際にはご案内させて頂いています。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	2				・感染症の情報共有を含め、新しいごだわりや折り合いをつけられる等を知れて助かります。	送迎時や連絡帳を活用しながら日々の様子(頑張っている事、気持ちの変化等)をお伝えし共通理解を図っています。保護者様からも感染症の流行状況などお知らせ頂く事で、事業所でも感染予防対策を行っております。ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				・送迎時に毎日様子が聞けます。相談内容も周知して下さっています。	計画更新時期の面談や悩み事、困り感に対する面談を適宜行っております。保護者様の来所が難しい場合はお電話で対応させて頂いております。ご家庭での困り感などお気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				・迷ったり困った時に相談しやすい空気で否定的に感じた事はありません。	今後もお子様、ご家族様の意向に沿った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2				・ゲーム大会や食事で保護者同士やこども達の関わりを見れて嬉しいです。	父母の会はありませんが、毎年親子レクを開催し、保護者様同士だけではなくお子様、ごきょうだいを含めた交流の場を設けさせて頂いております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				・以前した相談の後、どの先生に現況を話しても伝わるので対応の体制は整っているとします。	ご相談内容について職員間で共有し、事業所としての見解や対応について迅速にお伝えできるよう努めています。体制につきましては契約時に重要事項として説明させて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				・電話やLINEの他、ファイルがあるので意思の疎通はしやすいです。	お子様に対しては個々の発達状況、特性に配慮しながら意思疎通や情報伝達を心がけています。保護者様には必要に応じてお電話、お知らせの配布など対応させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2				・毎月ホームページが更新されるのを楽しみにしています。	事業所ホームページにて活動の様子や行事予定について掲載し、毎月末に更新しています。自己評価表集計結果についてもホームページに掲載していますので、ぜひご覧になってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				・配慮されていますが、狭い町なので限界があると思います。	契約時に個人情報保護、使用に関する説明をさせて頂いております。個人情報の扱いについて留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				・説明は受けています。緊急時には連絡がしっかりと来ます。	各種マニュアルを策定し、契約時に説明させて頂いております。また、マニュアルに合わせた訓練を実施し、手順の確認や内容の修正など職員間で検討を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				・訓練をした時の様子も報告を受けています。	年に3回(火災・地震・風水害)避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				・身体的な安全だけでなく、精神的な安全についての支援体制が整っています。	安全計画については契約時、計画書更新時に説明させて頂き、ホームページ上にも掲載しています。定期的な点検、研修など行いながら安全面の確保を行っています。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			1	・事故、怪我が発生した事案を聞いた事がないです。安全です。	緊急時対応マニュアルを策定し、事故・怪我に対する迅速な対応が出来る体制を整えています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				・事業所でのリラックスした様子や表情を見ると安心しているのが分かります。	今後もお子様が笑顔で安心して過ごせる場となるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				・朝、気分がのらなくてもお迎えが来るのにこにこです。	お子様が楽しく学べる場として、色々なプログラムを企画立案し、お子様の成長に繋げていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				・日々変化する子どもの特性に寄り添って下さり、満足しています。	お子様、保護者様のご意見を参考にさせて頂きながら支援に満足していただけるよう努めてまいります。
※その他、保護者様からのご意見・ご感想								
・いつもお世話になっています。ちたくに通いだしてから成長は著しく感謝しております。これからもよろしくお願いします。								