

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		こども広場ちくたく		公表日		2026年3月31日		利用児童数	16名(12家庭)	回収数	12/12家庭
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
						1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	・皆さんがより良い環境で働いてくれるよう願っています。	指定基準に遵守した職員配置を行っています。今後も研修などを通じ、職員の専門性や知識をより深め、お子様と共に職員も成長していけるよう努めてまいります。				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	・絵カードや○×の印など分かりやすい表示がされています。 ・バリアフリー化されています。子供達が遊ぶスペースの床にも配慮してくれています。	支援ツールなどを活用しながらお子様にわかりやすい環境づくりを行っています。事業所はスロープ、手すりなど設置しバリアフリー化されています。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・いつもきれいにされています。	毎日の清掃、消毒を行い清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めています。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					お子様や保護者様からの要望を伺い、個々の発達、特性に応じた支援を行っていただけるよう努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	・支援プログラム通りに支援してくれています。	支援プログラムについてはホームページ上にアップしています。日々の支援についても支援プログラムに沿い、楽しみながら学んでもらえるよう考え、実施しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・こどもにも保護者にもきちんと話を聞いてくれ、支援計画の時に伝えてくれています。	お子様や保護者様のニーズを伺いながら個別支援計画を作成しています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・分かりやすい計画です。	個々の発達・特性に応じた本人支援項目と家族支援、地域支援、移行支援など必要な項目、目標、支援内容を記載しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・きちんとしてくれています。	個別・小集団・全体活動など状況を見ながら計画に沿った支援が出来るよう努めています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	・外部講師も招いて頂き、色々工夫してくれています。 ・買い物や体育館を使って社会体験をするのはとてもありがたい。	イラストレーターを招いての活動など特色を持たせたプログラムを計画、実施しています。 不定期ですが買い物・公共施設の利用など社会経験を積む機会を設けています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	5		現状、交流の機会は持っておりません。今後の交流・活動の機会については、お子様の特性や交流内容など職員間で十分に検討を行いながら判断していきたいと考えています。			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・契約時に説明がありました。	契約時に説明させていただいています。				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・計画書を見せて頂きながら毎回説明してくれます。	計画書をご覧になっていただきながら支援内容について説明を行っています。				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		1	・研修会の案内を頂いています。	ご家族の困り感に対してアドバイスやご提案をさせていただいています。事業所主催での研修会は開催していませんが、保護者様、ご家族様向けの研修があった際にはご案内をさせて頂いています。				
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12				・送迎時に毎回話をしています。困った時には面談もしてくれます。	送迎時や連絡帳を活用しながら日々の様子(頑張っている事、気持ちの変化等)をお伝えさせて頂き共通理解を図っています。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					計画更新時期の面談や悩み事、困り感に対する面談を適宜行っております。保護者様の来所が難しい場合にはお電話で対応させていただきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					今後もお子様、ご家族様の意向に沿った支援を心がけてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3				・親子レクを毎年してくれます。	父母の会はありますが、毎年親子レクを開催し、保護者様同士だけではなくお子様、きょうだいを含めた交流の場を設けさせていただいています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				・すぐに対応してくれます。	ご相談については適宜面談を行うと共に、契約時に重要事項として相談体制についてご説明させていただいています。ご相談があった場合には迅速な対応が出来るよう努めてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12						お子様に対しては個々の発達状況、特性を考慮しながら意思疎通や情報伝達を心がけています。保護者様には必要に応じてお電話、お知らせの配布など対応させていただきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				4	・ホームページを毎月楽しく見せて頂いています。	事業所ホームページにて活動の様子や行事予定について掲載し、毎月末に更新しています。自己評価表集計結果についてもホームページに掲載しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					1		契約時に個人情報保護、使用に関する説明をさせていただいております。個人情報の扱いについても留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12						各種マニュアルを策定し、契約時に説明させていただいております。また、マニュアルに合わせた訓練を実施し、手順の確認や内容の修正など職員間で検討を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				1	・年数回訓練してくれています。	年に3回(火災・地震・風水害)避難訓練を実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					1		安全計画については契約時、計画書更新時に説明させていただき、ホームページ上にも掲載しています。定期的な点検、研修など行いながら安全面の確保に努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12							緊急時対応マニュアルを策定し、事故・怪我に対する迅速な対応が出来る体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12						今後もお子様の声に耳を傾け、楽しく安心して利用できる場となるよう努めてまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					・とても楽しみにしています。 ・楽しいようです。	お子様が楽しく学べる場として、色々なプログラムを企画立案し、お子様の成長に繋がっていただけるよう努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					・とても満足です。 ・いつもありがたく思っています。	お子様、保護者様のご意見を参考にさせていただきながら支援に満足していただけるよう努めてまいります。	

※その他、ご意見、ご感想。

- ・娘の特性に合わせてより良い支援をしてきている。娘の気性はとても落ち着きました。通所していない兄の相談にも乗ってくれて大変助かりました。先生達もとても朗らかで優しく素敵な事業所だと思います。
- ・いつも子供達にも家族にも配慮して頂き、感謝しています。相談しやすいです。職員の方も皆優しく話しやすいです。笑顔で対応して頂けるので好感が持てます。
- ・感謝しかありません。小さい時から子供達を支援して頂いていますがとても感謝しています。ありがとうございます。